

ОДА КЛИЕНТА

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

1. Информация за клиента

*Име на дружество	*Вид Дружество	
ИСТОРИЧЕСКИ МУЗЕЙ СЕВЛИЕВО		
*Клиентски номер	*ЕИК (код по Булстаг)	ДДС номер
176218487		

2. Лица за контакт

2.1. Материално отговорно лице

*Име	*Презиме	*Фамилия
НАЙДЕН		ПЕТРОВ
*ЕГН/ЛНЧ	Националност	* Телефонен номер
		0

2.2. Упълномощен представител

*Име	*Презиме	*Фамилия		
*ЕГН/ЛНЧ	*Номер на лична карта/ Паспорт	Док. за самоличност	Издадена от	Издадена на

Националност	* Телефонен Номер	Втори тел. номер	Електронна поща / e-mail	Пълномощно №

2.3. Лице за контакт

Имена:	*Мобилен телефон за контакт		
2.4. VIVACOM / Дирър Акаунт Мениджър - Данни за ползване единствено от VIVACOM			

*Име	*Фамилия	*Код на магазин/ Дирър
ДАНИЕЛА	ЙОРДАНОВА	73000235
*Код на Акаунт Мениджър	*Телефонен Номер	*Електронна поща
0295	02/9766820	daniela.yordanova@office1.bg

3. Адреси

* Град / Село	Област	*Пощ. Код		
СЕВЛИЕВО				
ж.к	Улица	No	блок	Вход
	СКОБЕЛЕВ	10		

3.2. Адрес за кореспонденция

* Град / Село	Област/ Region	*Пощ. Код		
ж.к / House Name	Улица / Street	No	блок	Вход

Други:

Освобождаване от такси		Предпочитан език
*Вид клиент	*Клиентски код	*Вид Клиентски номер
* Таен въпрос и Отговор	Въпрос	
	Отговор	

Предоставено е крайно устройство?

Абонатът заявява, че желае настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

4. Всички условия и елементи на избраната от абоната услуга са включени в приложение към настоящото споразумение.

5. Други договорни условия

• Сподлъдване на настоящето споразумение абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД и с Общи условия на договора между "Българската телекомуникационна компания" ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM NET SLIM, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TooWay, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM NET, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FIBER NET, Общи условия за предоставяне на услугата Wifast и Общи условия за предоставяне на услугата виртуален мобилен номер.

• Абонатът декларира, че е информиран относно възможността да откаже да получава маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на номер 188188 за мобилни услуги.

• Настоящото споразумение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

Страните се съгласяват в отношенията им, обикновеният или усъвършенстван електронен подпись по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, да има силата на саморъчен подпись, включително, но не само, при склучване и изменение на договори за услуги чрез използване на устройства за запис при ръчно полагане на подпись и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД.

• Споразумението влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) абонатът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на абоната е положителна, а в случай на отрицателна такава, то абонатът е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява абоната за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона.

Дата на влизане в сила на споразумението:	28.10.2014	Дата на изтиchanе на срока на споразумението:	28.10.2016
---	-------------------	---	-------------------

Срок на споразумението	24 месеца
-------------------------------	------------------

• С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтиchanето на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтиchanе на уговорения минимален срок. Независимо от основанието за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтиchanе на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените бесплатно устройства, бюджет и/или субсидии по това споразумение.

• Абонатът се съгласява, след изтиchanе на минималния срок, ако не е отправил едностренно 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване на споразумението, то автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтиchanе на минималния срок, абонатът може да прекрати споразумението с 30-дневно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

• При нарушение на гаранции и задължения на абоната, свързани с ограничения относно начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре предоставяне на услугата, както и да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи на БТК ЕАД неустойки за предсрочното му прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД поради нарушение на посочените гаранции, включително от наложени санкции, изплатени обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица, произтичащи от нарушение на задълженията по-горе.

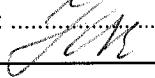
• В случай, че при предоставяне на услугата БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да върне така предоставения при активирането на услугата пълен пакет оборудване в срок до 30 дни, считано от датата на прекратяване на споразумението. Оборудването следва да се върне в магазин на БТК ЕАД, с подписане на приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на връщането му. В случай на невръщане на оборудването в срок или в състоянието по настоящата точка, абонатът дължи заплащане на неустойка в размер на цената на последното, съгласно ценовата листа на БТК ЕАД.

• БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е направена по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до един месец от датата на влизане в сила на изменението.

За БТК ЕАД				За Абонат			
Подпись	Име и Фамилия	дата	печат	Подпись	Име и Фамилия	дата	печат
	ДАНИЕЛА ЙОРДАНОВА	28.10.2014	 VIVACOM Българска основен дилър на VIVACOM Град София, бул. Генерал Димитров 139		НАЙДЕН ПЕТРОВ	28.10.2014	

Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.

Подпись: 

*Задължителни полета

1. Информация за клиента

* Име на дружество

*Вид Дружество

*ЕИК (код по булстат)

176218487

2. Предоставяна Услуга - POTS

*ТУ- Вписване в телефонен указател и съобщаване на телефонния номер от „Услуги 11800“

Представяне на информация от телефонния указател на трети лица

Временен тел. пост	за периода от		до		в обект без постоянно изградена техническа връзка
Резервиран тел. пост	за периода от		до		с незабавно пренасочване към тел. Номер

3. Специален абонатен номер

номер	вид	Вид на номера

4. Организиране на серия

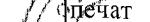
Пилотен номер:

Подчинени номера	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	#

5. Допълнителни услуги (А- Активиране; Д- Деактивиране)

номер	допълнителна услуга	Клас	Активиран

6. Допълнителни детайли по договора

За БТК ЕАД Подпись	Име и Фамилия	дата	печат	За Абонат Подпись	Име и Фамилия	дата	печат
	ДАНИЕЛА ЙОРДАНОВА	28.10.2014	 VIVACOM Българският дистрибутор на VIVACOM Бул. Генерал Димитров 139 София 1160		НАЙДЕН ПЕТРОВ	28.10.2014	 VIVACOM БЪЛГАРСКИЙ ДИСТРИБУТОР

Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Бизнес/Корпоративни клиенти

Приложение

*Задължителни полета

1. Информация за клиента

* Име на дружество	*Вид Дружство	*ЕИК (код по булстат)
ИСТОРИЧЕСКИ МУЗЕЙ СЕВЛИЕВО		176218487

2. УСЛОВИЯ за ползване на абонаментни планове

Име	Стандартен	Office Standard	Офис 300+	Офис 450+	Офис 850+	Офис 1500+	Офис 8000+	ISDN 2B+D	ISDN 30B+D
Месечен абонамент за 12 и 24 месечен договор, цена в лева без ДДС	18 лв.	18 лв.	23 лв.	30 лв.	50 лв.	85 лв.	750 лв.	35 лв.	670 лв.
Включени минути		100	300	450	850	1500	8000		
За разговори към		• Всички фиксирани мрежи в страната	• Фиксираната мрежа на VIVACOM • Първа международна група						

Тарифиране след включените минути

Вид разговор	Цена на минута в лева без ДДС
Разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.042 / 0.000
Разговори към други фиксирани мрежи - силен трафик / слаб трафик	0.042
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM / към други мобилни мрежи	0.125 / 0.242
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик	
Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg	0.150 / 0.500 / 1.000 / 10.000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111, 01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0.025 / 0.020
Свободен Интернет достъп посредством номера 0134 200, 0134 300 (включва свързването с Интернет) - силен трафик / слаб трафик	0.030 / 0.025
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.042 / 0.000
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325
Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:	
Разговори в фиксираната мрежа на VIVACOM, други фиксирани мрежи, мобилната мрежа на VIVACOM, други мобилни мрежи, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300	0.110
• План „Офис 8000 +“ е валиден само за абонати на услугите ISDN (30B+D) и абонатна съединителна линия със скорост 2 Мбит/с (R2D).	
• Абонатите на ISDN (2B+D) могат да ползват планове „Офис 850 +“ и „Офис 1500+“.	
• За Офис+ планове (8000+, 1500+, 850+, 450+, 300+) включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900 и други мрежи (фиксирани и мобилни).	
• Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.	
• Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.	
• Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв.с ДДС) не се прилага за включените в абонаментния план минути.	
• Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.	
• За Office Standard включените минути в абонаментния не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800.	

включените минути в абонаментния план.

- В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-високи параметри (по-висок месечен абонамент). В този случай датата, на която изтича договора не се променя.
- Абонатите на планове „Офис +” могат да се абонират за някой от бизнес плановете за отстъпки от цените на международни разговори към избрани дестинации („Планета”).
- Абонати, които не ползват план „Планета” могат за изберат една международна дестинация и да провеждат разговори към нея с 10% отстъпка.
- Абонатите трябва да се обадят на номер 123 или да заявят това лично във всеки VIVACOM магазин. Заявената дестинация се активира от 1-во число на месеца, следващ заявяването. Отстъпката се прилага след изчерпване на включените минути.
- За включените минути в плана всяка започната минута се отчита като цяла.
- След изчерпване на включените минути в плана отчитането е на секунда, като минималната продължителност е на разговора е 60 сек.
- За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите

• Активирането или смяната на плана влиза в сила от първата дата на отчетния период за конкретния настоящ абонат, следваща датата на подаване на заявката за активация или отказ:

- за абонати, чийто отчетен период започва на 1 во число, това е 1 во число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 8 во число, това е 8 во число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 15 то число, това е 15 то число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 22 ро число, това е 22 ро число на месеца, следващ заявката.

За нови абонати активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

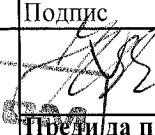
Отчетна дата

Дата на предоставяне на услугата от 25 до 2 число на месеца: отчетна дата е 8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението

Дата на предоставяне на услугата от 3 до 11 число на месеца: отчетна дата е 15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението

Дата на предоставяне на услугата от 12 до 20 число на месеца: отчетна дата е 22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението

Дата на предоставяне на услугата от 21 до 24 число на месеца: отчетна дата е 1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

За БТК ЕАД		За Абонат					
Подпись	Име и Фамилия	дата	печат	Подпись	Име и Фамилия	дата	печат
	ДАНИЕЛА ЙОРДАНОВА	28.10.2014	 Office 1 & Интернет осъществен от VIVACOM София, бул. Цариградско шосе 139		НАЙДЕН ПЕТРОВ	28.10.2014	

Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.